

# REGULAMIN SPREDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIE STREET UNIVERSITY - JURAS

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie organizowane przez:  
**ITEL Solutions Tomasz Łukiańczyk**, ul. ks. prof. J. Orszulika 15, 83-050 Lublewo Gdańskie, NIP: 7392817796, zwany dalej „Organizatorem”.
  2. Wydarzenie odbywa się w Gdańsku 20 czerwca 2026 roku.
  3. Sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem platformy Evenea.
  4. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 

## §2. Zasady zakupu biletów

1. Bilety sprzedawane są w formie elektronicznej (e-bilet).
  2. Warunkiem zawarcia umowy jest dokonanie płatności za pośrednictwem systemu PayU lub innych metod udostępnionych przez platformę sprzedażową.
  3. Po dokonaniu płatności kupujący otrzymuje bilet na wskazany adres e-mail.
  4. Jeden bilet uprawnia do jednorazowego wstępu na wydarzenie.
  5. **Wydarzenie przeznaczone jest dla osób od 16 lat. Udział osób niepełnoletnich wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego.**
- 

## §3. Ceny i płatności

1. Ceny biletów są podawane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
  2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów w trakcie sprzedaży (np. zmiana puli biletów).
  3. Cena biletu obowiązuje w momencie dokonania zakupu.
- 

## §4. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta, kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu biletu na wydarzenie odbywające się w oznaczonym terminie.
2. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem sytuacji odwołania wydarzenia przez Organizatora.
3. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator poinformuje uczestników o sposobie zwrotu środków.

---

## **§5. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletów można składać drogą mailową na adres wskazany przez Organizatora: kontakt@itels.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację transakcji.

---

## **§6. Organizacja wydarzenia**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie wydarzenia, w tym zmiany artystów, z przyczyn od niego niezależnych.
2. Wydarzenie może być utrwalane (foto/video), a uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych Organizatora.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w miejscu wydarzenia.

---

## **§7. Odpowiedzialność**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie wydarzenia.
2. Organizator nie odpowiada za niewykonanie zobowiązań wynikających z siły wyższej.

---

## **§8. Dane osobowe (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji sprzedaży biletów i organizacji wydarzenia.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym płatności oraz platformie sprzedażowej.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

---

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilny.
3. Regulamin dostępny jest na stronie sprzedaży biletów.