

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIE TEDx Women „Na fali szans”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie TEDx Women „Na fali szans”, w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży biletów, dokonywania płatności, realizacji uprawnień związanych ze zwrotem biletów oraz prawa i obowiązki Organizatora i Kupujących.
2. Organizatorem Wydarzenia TEDx Women „Na fali szans” jest OT Events Ernest Warych z siedzibą w Stargardzie, adres ul. Brzozowa 1F lok. 1, 73-110 Stargard, NIP: 8542348749, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Zakup biletu lub uzyskanie bezpłatnego zaproszenia na Wydarzenie oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptację wszystkich jego postanowień.
4. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Kupującym z chwilą skutecznego nabycia biletu.
5. Sprzedaż biletów prowadzona jest:
 - 5.1. za pośrednictwem Systemu Sprzedaży wskazanego przez Organizatora;
 - 5.2. w punktach sprzedaży wyznaczonych przez Organizatora, jeżeli Organizator przewidzi taką możliwość.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia sprzedaży biletów wyłącznie w wybranych kanałach sprzedaży oraz do zmiany dostępnych kanałów sprzedaży przed rozpoczęciem Wydarzenia.
7. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do biletów sprzedawanych przez Organizatora lub podmioty działające w jego imieniu i wyłącznie w związku z Wydarzeniem.

§ 2. Definicje.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Organizator** – podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu,
2. **Wydarzenie** - wydarzenie TEDxWomen „Na fali szans”, organizowane przez Organizatora w dniu 12 września 2026 r. miejscu wskazanym w materiałach informacyjnych dotyczących Wydarzenia.
3. **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu biletu.
4. **Uczestnik** - osoba uprawniona do udziału w Wydarzeniu na podstawie ważnego biletu lub bezpłatnego zaproszenia.
5. **Bilet** - dokument w formie elektronicznej lub papierowej potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży i uprawniający do udziału w Wydarzeniu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. **Bezpłatne zaproszenie** – dokument w formie elektronicznej lub papierowej, wydawany nieodpłatnie przez Organizatora lub podmiot przez niego upoważniony, uprawniający do udziału w Wydarzeniu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. **System Sprzedaży** – system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do sprzedaży biletów prowadzony za pośrednictwem platformy Evenea lub innego systemu wskazanego przez Organizatora.
8. **Operator Płatności** - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, świadczący usługi płatnicze pod marką Tpay.

9. **Kanał Sprzedaży** - sposób nabycia biletu udostępniony przez Organizatora, obejmujący sprzedaż internetową oraz sprzedaż stacjonarną.
10. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. **Autoryzowany Partner Sprzedaży** - podmiot współpracujący z Organizatorem w zakresie dystrybucji i sprzedaży biletów na Wydarzenie, uprawniony przez Organizatora do prowadzenia sprzedaży biletów zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Zasady sprzedaży biletów.

1. Liczba biletów przeznaczonych do sprzedaży jest ograniczona, Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby biletów, które mogą zostać nabyte przez jednego Kupującego.
2. O możliwości nabycia biletu decyduje kolejność skutecznego zawarcia umowy sprzedaży oraz dostępność miejsc.
3. Sprzedaż biletów prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem Kanałów Sprzedaży wskazanych przez Organizatora.
4. Organizator może prowadzić sprzedaż biletów:
 - 4.1. za pośrednictwem Systemu Sprzedaży, w szczególności platformy Evenea,
 - 4.2. za pośrednictwem Autoryzowanych Partnerów Sprzedaży;
 - 4.3. w punktach sprzedaży stacjonarnej.
5. Informacja o aktualnych Kanałach Sprzedaży publikowana jest na stronie internetowej Organizatora lub w materiałach dotyczących Wydarzenia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do uruchamiania, zawieszania lub zamykania poszczególnych Kanałów Sprzedaży przed rozpoczęciem Wydarzenia.
7. Organizator może określić odrębne zasady sprzedaży dla poszczególnych Kanałów Sprzedaży, o ile zostaną one podane do wiadomości Kupujących przed dokonaniem zakupu.
8. Sprzedaż biletów trwa do chwili:
 - 8.1. wyczerpania puli dostępnych biletów;
 - 8.2. zakończenia sprzedaży przez Organizatora;
 - 8.3. rozpoczęcia Wydarzenia,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 4. Zawarcie umowy sprzedaży biletu.

1. W celu nabycia biletu Kupujący dokonuje wyboru Wydarzenia, rodzaju biletu oraz liczby biletów, a następnie podaje dane wymagane w procesie zakupu.
2. Przed złożeniem zamówienia Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.
3. Umowa sprzedaży biletu zostaje zawarta:
 - 3.1. w przypadku zakupu dokonywanego za pośrednictwem Systemu Sprzedaży – z chwilą zaksięgowania płatności i przesłania potwierdzenia zakupu,
 - 3.2. w przypadku sprzedaży stacjonarnej – z chwilą dokonania zapłaty za bilet.
4. W przypadku zakupu dokonywanego za pośrednictwem Systemu Sprzedaży Organizator przesyła Kupującemu potwierdzenie zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej wskazany podczas składania zamówienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności za

skutki podania przez Kupującego nieprawidłowych lub niekompletnych danych, w szczególności błędnego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

§ 5. Ceny, płatności i faktury.

1. Wszystkie ceny biletów podawane są w złotych polskich.
2. Ceny biletów dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej są cenami brutto i obejmują należny podatek od towarów i usług (VAT) oraz wszelkie opłaty związane z zakupem biletu. W przypadku zakupu przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą Organizator może wystawić fakturę VAT zgodnie z ust. 7.
3. Organizator udostępnia następujące formy płatności:
 - 3.1. płatności elektroniczne realizowane za pośrednictwem Operatora Płatności Tpay;
 - 3.2. płatności kartą płatniczą lub gotówką – w przypadku sprzedaży stacjonarnej.
4. W przypadku zakupu biletów za pośrednictwem platformy Evea proces składania zamówienia odbywa się z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych przez tę platformę, natomiast realizacja płatności następuje za pośrednictwem Operatora Płatności lub innego dostawcy usług płatniczych zintegrowanego z platformą, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla wybranego sposobu płatności.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości dokonania płatności wynikające z awarii systemów bankowych, systemów Operatora Płatności lub infrastruktury teleinformatycznej niezależnej od Organizatora.
6. W przypadku braku skutecznej autoryzacji płatności lub jej nieotrzymania w terminie wskazanym przez System Sprzedaży zamówienie może zostać automatycznie anulowane.
7. Płatności elektroniczne za bilety realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Tpay, prowadzonego przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu. Dokonanie płatności elektronicznej oznacza akceptację regulaminu świadczenia usług płatniczych obowiązującego u Operatora Płatności. Organizator nie świadczy usług płatniczych i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług płatniczych przez Operatora Płatności.
8. Dokument sprzedaży potwierdzający zakup biletu wystawiany jest za pośrednictwem platformy sprzedażowej Evenea, zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym systemie. W przypadku potrzeby otrzymania faktury VAT Kupujący zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do jej wystawienia na etapie składania zamówienia, w sposób wymagany przez platformę sprzedażową. Faktura VAT wystawiana jest w postaci elektronicznej i udostępniana Kupującemu za pośrednictwem platformy Evenea lub przesyłana na adres poczty elektronicznej wskazany podczas zakupu, zgodnie z funkcjonalnościami udostępnianymi przez platformę.

§ 6. Bilety i zasady ich wykorzystywania.

1. Bilety sprzedawane przez Organizatora są biletami imiennymi i uprawniają do udziału w Wydarzeniu wyłącznie osobę, której imię i nazwisko zostały wskazane na bilecie.
2. Organizator prowadzi sprzedaż biletów w formie elektronicznej oraz papierowej
3. Bilet stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży oraz uprawnia do udziału w Wydarzeniu zgodnie z jego treścią oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Organizator może prowadzić sprzedaż różnych kategorii biletów, w szczególności:

- 4.1. biletów normalnych;
- 4.2. biletów ulgowych;
- 4.3. biletów grupowych;
- 4.4. biletów promocyjnych;
- 4.5. innych kategorii wskazanych każdorazowo w informacji o Wydarzeniu.
5. Warunki korzystania z poszczególnych kategorii biletów określane są każdorazowo przez Organizatora w opisie Wydarzenia lub warunkach danej oferty.
6. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia poprawności danych zamieszczonych na bilecie oraz poinformowania Organizatora o ewentualnych niezgodnościach. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych podczas zakupu biletu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania danych nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych.
7. Bilet elektroniczny dostarczany jest na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia albo udostępniany za pośrednictwem Systemu Sprzedaży.
8. Organizator nie odpowiada za brak doręczenia biletu elektronicznego wynikający z:
 - 8.1. podania błędnego adresu poczty elektronicznej;
 - 8.2. zablokowania wiadomości przez filtry antyspamowe;
 - 8.3. awarii urządzeń lub oprogramowania pozostających po stronie Kupującego.
9. Organizator może dopuścić okazanie biletu elektronicznego:
 - 9.1. na urządzeniu mobilnym,
 - 9.2. w formie wydruku.
10. Jeden bilet imienny uprawnia wyłącznie osobę wskazaną na bilecie do jednorazowego uczestnictwa w Wydarzeniu, chyba że z treści biletu lub informacji dotyczących Wydarzenia wynika inaczej.
11. Organizator dopuszcza okazanie biletu elektronicznego na urządzeniu mobilnym lub w formie wydruku, chyba że w informacji o Wydarzeniu wskazano inaczej.
12. Organizator lub osoby przez niego upoważnione są uprawnione do weryfikacji zgodności danych wskazanych na bilecie z dokumentem potwierdzającym tożsamość Uczestnika. Odmowa okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość lub stwierdzenie niezgodności danych może skutkować odmową wstępu na Wydarzenie.
13. Organizator ma prawo odmówić realizacji biletu:
 - 13.1. uszkodzonego;
 - 13.2. nieczytelnego;
 - 13.3. przerobionego;
 - 13.4. wykorzystanego wcześniej;
 - 13.5. budzącego uzasadnione wątpliwości co do jego autentyczności.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie biletu papierowego ani za wykorzystanie biletu przez osobę trzecią, jeżeli nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
15. W przypadku biletu elektronicznego Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia go przed dostępem osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie biletu przez osobę nieuprawnioną, która weszła w jego posiadanie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
16. W przypadku nabycia biletu ulgowego Organizator lub osoby działające w jego imieniu są uprawnione do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do skorzystania z ulgi. Nieokazanie takiego dokumentu może skutkować odmową wstępu na Wydarzenie lub obowiązkiem dopłaty do ceny biletu w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy ceną biletu ulgowego a normalnego.

17. Postanowienia dotyczące biletów mają odpowiednie zastosowanie do Bezpłatnych Zaproszeń

§ 7. Zakaz komercyjnej odsprzedaży biletów.

1. Bilety nabyte zgodnie z niniejszym Regulaminem przeznaczone są wyłącznie do wykorzystania przez osobę wskazaną na bilecie. Przeniesienie uprawnienia do udziału w Wydarzeniu na inną osobę jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody Organizatora wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. Bez uprzedniej zgody Organizatora wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności zabronione jest wykorzystywanie biletów:
 - 2.1. w konkursach,
 - 2.2. akcjach promocyjnych,
 - 2.3. działaniach marketingowych,
 - 2.4. pakietach handlowych,
 - 2.5. działaniach reklamowych,
 - 2.6. innych przedsięwzięciach o charakterze komercyjnym.
3. Zakazane jest odpłatne zbywanie biletów w celu osiągnięcia korzyści majątkowej bez zgody Organizatora udzielonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. Organizator może odmówić realizacji biletu wykorzystywanego z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Organizator gwarantuje autentyczność wyłącznie biletów nabytych za pośrednictwem autoryzowanych Kanałów Sprzedaży.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione od osób trzecich lub za pośrednictwem nieautoryzowanych serwisów internetowych.
7. Ryzyko związane z zakupem biletu poza autoryzowanym kanałem sprzedaży ponosi Kupujący, Organizator ma prawo odmówić realizacji biletu bez obowiązku zwrotu ceny biletu wobec osoby, która nie nabyła go od Organizatora lub Autoryzowanego Partnera Sprzedaży.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy.

1. Zgodnie z przepisem art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli umowa dotyczy usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, kulturalnymi lub edukacyjnymi, a w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Zakup biletu na Wydarzenie stanowi zawarcie umowy dotyczącej udziału w wydarzeniu organizowanym w oznaczonym terminie, wobec czego Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy wyłącznie z powodu zmiany decyzji lub rezygnacji z uczestnictwa.

§ 9. Zwrot biletów.

1. Z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w niniejszym Regulaminie lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.

2. Organizator dokonuje zwrotu ceny biletu w przypadku:
 - 2.1. odwołania Wydarzenia;
 - 2.2. zmiany terminu Wydarzenia, jeżeli Kupujący nie akceptuje nowego terminu;
 - 2.3. istotnej zmiany miejsca Wydarzenia, uniemożliwiającej lub znacząco utrudniającej udział w Wydarzeniu;
3. Zwrot obejmuje wyłącznie cenę biletu faktycznie zapłaconą przez Kupującego. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów dodatkowych poniesionych przez Uczestnika oraz wydatków związanych z planowanym udziałem w Wydarzeniu.
4. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia Kupujący może, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianie, złożyć Organizatorowi oświadczenie o rezygnacji z udziału w Wydarzeniu i żądać zwrotu ceny biletu. Oświadczenie składa się w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Organizatora do kontaktu w sprawach dotyczących sprzedaży biletów, z podaniem danych umożliwiających identyfikację zakupu.
5. Zwrot ceny biletu następuje przy wykorzystaniu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie biletu, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
6. Organizator niezwłocznie poinformuje Kupujących o odwołaniu Wydarzenia lub zmianie jego terminu, miejsca albo innych istotnych warunków, wykorzystując dane kontaktowe podane podczas zakupu biletu oraz środki komunikacji stosowane przy organizacji Wydarzenia.

§ 10. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych dokonujących zakupu biletów za pośrednictwem kanałów sprzedaży prowadzonych przez Organizatora jest Ernest Warych OT Events z siedzibą w Stargardzie przy ul. Brzozowej 1F/1, 73-110 Stargard (dalej: Administrator).
2. Dane osobowe osób fizycznych dokonujących zakupu biletów są przetwarzane w związku z prowadzeniem sprzedaży biletów oraz realizacją usług świadczonych przez Organizatora, w szczególności w celu:
 - 2.1. zawarcia i realizacji umowy sprzedaży biletu,
 - 2.2. obsługi procesu zakupu biletu, w tym potwierdzenia dokonania transakcji oraz przekazania informacji dotyczących zakupionego biletu,
 - 2.3. realizacji płatności oraz prowadzenia dokumentacji sprzedaży,
 - 2.4. rozpatrywania wniosków, zgłoszeń i zapytań kierowanych do Organizatora,
 - 2.5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - 3.1. art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży biletu;
 - 3.2. art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków związanych z dokumentowaniem sprzedaży i rozliczeniami;
 - 3.3. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, obejmującego w szczególności obsługę kontaktu z kupującymi, rozpatrywanie reklamacji oraz ochronę przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania zakupu biletu oraz prawidłowej realizacji umowy sprzedaży. Niepodanie wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości dokonania zakupu biletu.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji procesu sprzedaży biletów, w szczególności podmiotom obsługującym system sprzedaży biletów, operatorom płatności oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe lub techniczne, a także podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży biletu, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, w szczególności przez okres przedawnienia roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - 7.1. dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - 7.2. sprostowania danych osobowych;
 - 7.3. żądania usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
 - 7.4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
 - 7.5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem email: women@tedxszczecin.com.

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania, 28.07.2026 roku i obowiązuje do czasu jego zmiany lub uchylecia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - 2.1. zmiany przepisów prawa;
 - 2.2. zmiany sposobu prowadzenia sprzedaży biletów;
 - 2.3. zmiany Operatora Płatności;
 - 2.4. konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń sądów lub decyzji właściwych organów.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Kupujących przed dniem ich wejścia w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - 4.1. Kodeksu cywilnego;
 - 4.2. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 4.3. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – w zakresie, w jakim ma zastosowanie;
 - 4.4. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
5. Spory wynikające z wykonywania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę organizatora.